



MEM 基础培养基

一、基本信息	
细胞名称	MEM 基础培养基
细胞编号	JN-CC2742
细胞品牌	纪宁生物
细胞规格	500ml
细胞形态	液体
产品货期	现货
细胞简介	MEM 是所有细胞培养基中最常用的一种，可用于多种悬浮和贴壁生长的哺乳动物细胞，包括 HeLa、BHK-21、293、HEP-2、HT-1080、MCF-7、成纤维细胞和原代大鼠星形胶质细胞
细胞培养视频	常见细胞的传代.mp4
储存条件	2°C-8°C，避光储存
质量保障	经过严格的内毒素、渗透压、病原体和 pH 检验，确保产品不含病菌、病毒以及支原体等
产品特性	通常用于在 FBS、小牛或马血清存在下培养贴壁细胞，如成纤维细胞
有效期	12 个月
供应范围	仅限于科研实验使用，不得用于其他用途
二、注意事项	
1	含 Earle's 盐和 L-谷氨酰胺，已补充碳酸氢钠，适合细胞培养



三、售后服务

细胞予重发

- 1.细胞运输中遭遇的各种问题，细胞丢失瓶身破损、培养液严重漏液等，重发。
- 2.收到细胞未开封，如出现污染状况，重发。
- 3.收到细胞 3 天内，发现污染问题，经核实后，重发。
- 4.常温发货的细胞静置 2 小时后，干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，绝大多数细胞未存活，经核实后，重发。
- 5.常温发货的细胞静置 22 小时并且未开封或干冰冻存发货的细胞复苏 2 天后，出现污染，经核实后，重发。
- 6.细胞活性问题，请在收到产品 3 天内给我们提出真实的实验结果，用台盼蓝染色法鉴定细胞活力，经核实后，重发。

细胞不重发

- 1.客户操作造成细胞污染，不重发。
- 2.客户严重操作失误致细胞状态不好，不重发。
- 3.非我们推荐细胞培养体系致的细胞状态不好，不重发。
- 4.细胞状态不好，未提供真实清晰的培养前 3 天的细胞状态照片，不重发。
- 5.细胞培养时经其它处理导致细胞出现问题的，不重发。
- 6.收到细胞发现问题与客服人员沟通的时间证明大于 3 天的，不重发。

四、特别说明

上海纪宁生物客户购买本公司的细胞过程中，有任何技术问题或实验问题，都可以拨打我们的免费服务电话 **15800441226 / 021-54721350**，我们随时给予技术中 / 实验中的免费解答。